

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS - Nível 4

PLANO DE ESTUDOS							
Ciclo de Formação 2017/2020							
Curso: 8121009 - Técnico/a Operações Turísticas							
Área de Educação e Formação 812 - Turismo e Lazer							
Enquadramento: DL n.º 91/2013, de 10 de julho. Portaria n.º 74-A/2013 de 15 de Fevereiro Circular n.º I/ANQEP/2017							

Disciplinas		Carga Horária						
		1.º ano	Desdobra- mentos	2.º ano	Desdobra- mentos	3.º ano	Desdobra- mentos	Sub-Total
Sócio-Cultural	Português	104		111		105		320
	Língua Estrangeira (Inglês)	76		72		72		220
	Área de Integração	72		76		72		220
	Tecnologias da Informação e Comunicação	60		40				100
	Educação Física	46		47		47		140
	Sub-Total	358		346		296		1000
Científica	Matemática	60		40		0		100
	História da Cultura e das Artes	85		55		60		200
	Geografia	68		63		69		200
	Sub-Total	213		158		129		500
Técnica	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	125	0	50	0	75	0	250
	1 O setor do turismo em Portugal	25						25
	2 A atividade profissional de Técnico/a de Operações Turísticas	25						25
	3 Qualidade em turismo	25						25
	4 Técnicas de comunicação e relacionamento interpessoal em turismo	25						25
	5 Colaboração e trabalho em equipa em turismo			25				25
	6 Turismo inclusivo: conceitos e princípios			25				25
	7 Normas de segurança e saúde no trabalho em turismo	25						25
	21 Plano de negócio - criação de micronegócios					25		25
	23 Aplicações informáticas na ótica do utilizador					25		25
	26 Competências de empreendedorismo e técnicas de procura de emprego					25		25
	Informação e Animação Turísticas	150	150	100	100	150	150	400
	8 Desenho e atualização de programas turísticos	75	75					150
	9 Organização e estruturação da oferta turística local	75	75					150
	10 Organização e realização de eventos turísticos			100	100			200
	11 Informação turística local					100	100	200
	20 Ideias e oportunidades de negócio					50	50	100
	Operações Turísticas	75	75	125	125	150	125	350
	12 Aconselhamento sobre produtos turísticos					25	25	50
	13 Negociação e venda de produtos e serviços turísticos	75	75					150
	14 Assistência ao cliente, turista e/ou visitante em operações turísticas			125	125			250
	15 Operação de tesouraria em operações turísticas					50	50	100
	16 Organização administrativa da informação em operações turísticas					50	50	100
	19 Perfil e potencial do empreendedor-diagnóstico/desenvolvimento					25		25
	Comunicação em Inglês	0	0	100	0	0	0	100
	17 Comunicação em língua inglesa no serviço de operações turísticas			50				50
	18 Comunicação em língua estrangeira no serviço de operações turísticas			50				50
	Sub-Total	350	225	375	225	375	275	1100
	Formação em Contexto de Trabalho	140		180		280		600
	Sub-Total	140	0	180	0	280	0	600
Total de Horas Ano/Curso		1061	225	1059	225	1080	275	3925

Co-financiado por:

